

## SOPORTE TÉCNICO

<b>SERVICIO</b>	<b>COSTO m.n.</b>
Actualizaciones de Sistema Operativo	\$100
Administración mensual Remota de Servidor PyME, limitado a 4 sesiones al mes	\$1,500
Cambio de pila de Litio 2032 (para Bios)	\$80
Clonación de Disco Duro a otro del mismo tamaño, desde	\$450
Configuración Correo Electrónico en Outlook, Thunderbird, etc.	\$80
Configuración de Modem, Router, Repetidor para Internet + 2 equipos cliente.	\$400
Configuración Dispositivo RED en estación de Trabajo (Scanner, Impresora, Disco, NAS, Cámara etc.)	\$100
Configuración Equipo en red Ethernet y/o Wifi (Dominio / Grupo de Trabajo)	\$100
Configuración Equipos en red Dominio o Grupo de Trabajo (Hasta 5 Equipos)	\$350
Diagnóstico para Recuperación de Información	\$550
Duplicado de información a CD o DVD (no incluye medio).	\$10
Eliminación Spyware y/o Virus y actualización de Antivirus	\$150
Instalación Componente (Memoria RAM, Batería interna, Disco Duro, Tarjeta PCI, AGP, etc.) desde	\$300
Instalación Drivers (Audio, Red, Video, USB, etc.)	\$200
Instalación de Máquina Virtual (VMWare, VirtualBox)	\$400
Instalación o Reubicación Física de Equipo Pc, Laptop, Impresora (no contempla material)	\$150
Instalación Paquete Básico incluye Office, Foxit, Antivirus Defender y Navegadores.	\$200
Instalación Programa Básico Unitario como Antivirus o Navegador o Adobe Reader u Office, desde	\$150*
* Sin instalaciones previas en el equipo.	
Instalación de Paquete de programas Básicos de 2 a 4	\$300
Instalación de Paquete de programas Básicos de 5 a 7	\$500
Instalación Individual de Programa Especializado como AutoCAD o CorelDraw o Illustrator o Photoshop, desde	\$270*
* Sin instalaciones previas en el equipo.	
Instalación de Paquete de programas Especializados de 2 a 4	\$500*
* Sin instalaciones previas en el equipo.	
Instalación de Paquete de programas Especializados de 5 a 7	\$800*
* Sin instalaciones previas en el equipo.	
Instalación Sistema Operativo de Usuario (Windows, IOS, Linux, Etc.)	\$200
Instalación y Configuración Dispositivo Local (Scanner, Impresora, Disco, Lector, Cámara etc.)	\$100
Instalación y Configuración Dispositivo RED (Scanner, Impresora, Disco, Cámara etc.)	\$200
Limpieza Física Externa a laptop o desktop	\$150
Mantenimiento Físico Interno- con aplicación de pasta a Laptop	\$400
Mantenimiento Físico Interno- con aplicación de pasta a Desktop	\$250
Mantenimiento físico a Servidor PyME (por evento), desde	\$1,000
Mantenimiento lógico a Servidor PyME (por evento), desde	\$500

<b>SERVICIO</b>	<b>COSTO m.n.</b>
Mantenimiento Lógico Limpieza, Actualización y Depuración de Software	\$200
Migración de información y/o respaldo de Información hasta 50gb, no incluye medio (USB \$100 o Disco Duro HD) Incluye Datos, PST, imágenes, video, etc.	
Personalización de Equipo (Perfil)	\$100
Reemplazo Display, Teclado*, Fuente de Poder, Touch (mano de obra, no incluye componente)	\$300
Servicio Remoto (1 hora o fracción) – Telefónico o Virtual vía Teamviewer	\$150
Solución de problemas en Software (Reinstalaciones o Correcciones) por programa básico	\$200

### **COSTOS PUBLICADOS ANTES DE I.V.A.**

#### **Paquete Mantenimiento \$ 500 m.n.**

- Mantenimiento Lógico, Activación y Depuración de Software
- Mantenimiento Físico Interno- Aplicación de pasta
- Eliminación Spyware y/o Virus y actualización de Antivirus
- Instalación Antivirus básico
- Solución de problemas en Software (Reinstalaciones o Correcciones) por programa básico o de línea
- Limpieza Física Externa a Laptop o Desktop

#### **Paquete Restauración \$ 680 m.n.**

- Migración de información y/o respaldo de Información hasta 50gb, no incluye medio
- Formateo de Disco
- Instalación Sistema Operativo Windows
- Instalación Drivers
- Instalación Paquetería -Básica- (Office, PDF Reader, 7Zip, Chrome, Windows Defender, VLC)
- Limpieza Física Externa a laptop o desktop

#### **Paquete – Todo en Uno – \$800 m.n.**

Dejamos tu equipo como nuevo Lógica y Físicamente  
Incluye ambos paquetes de Mantenimiento y Restauración

#### **Recolección y Entrega**

##### **Servicio en Sitio**

<b>SERVICIO Y ENTREGA</b>	<b>COSTO m.n.</b>
Recolección y entrega en CDMX *Aplican Restricciones	\$450
Recolección y entrega en EDO. MEX. *Aplican Restricciones	\$500
Servicio en sitio CDMX (No incluye servicios a realizar). *Aplican Restricciones	\$250
Servicio en sitio EDO. MEX. (No incluye servicios a realizar). *Aplican Restricciones	\$350

**SERVICIO Y ENTREGA**

Servicio en Sitio Vecino (Sinatel, Ermita, Miravalle, Portales, Albert, Banjidal, Justo Sierra), (No incluye servicios a realizar). \*Aplican Restricciones

**COSTO****m.n.**

\$90

**COSTOS PUBLICADOS ANTES DE I.V.A.**

---

**SERVICIOS GENERALES PARA IMPRESORAS**

COSTO DE REVISIÓN O DIAGNÓSTICO \$250

Este costo se toma a cuenta del servicio.

Este costo no se toma a cuenta de refacciones.

TIEMPO DE SERVICIO DE 1 A 5 DÍAS HÁBILES

**SERVICIO**

Corrección Menor (Atasco de hojas, Acomodo de Gomas, Ajuste de Engranés, Ajuste de mecanismo)

Mantenimiento Impresora Inyección de Tinta

Mantenimiento Impresora Laser

Mantenimiento Impresora Laser Color

Revisión y Diagnóstico Impresora (aceptando diagnóstico no se cobra este concepto)

**COSTO****m.n.**

\$350

\$550

\$650

\$800

\$250

**COSTOS PUBLICADOS ANTES DE I.V.A.**